

Buying Persona

Charlie

Beschreibung		Verantwortungsbereich	Job	Herausforderungen
Zielkunde		Tägliche Aufgaben	Mag an seinem Job	Was frustriert ihn
Rolle				
seit				
Alter				
Berichtet an		Verantwortung	Mag nicht an seinem Job	Welche Sorgen hat er
Arbeitet mit				
Rolle im EK-Prozess		Bedürfnisse	Ziele	Why buy?
Schritt im EK-Prozess		Pains: Schmerzpunkte, Angst, Probleme	Was versucht er zu erreichen und warum	Was ist ihm wichtig / was will er / Kaufbeweggründe
Web-Verhalten				
Wo ist er zu finden:		Gains: Wunsch, Hoffnungen, Träume	Realität: Wie erreicht er Ziele, Hindernisse	Was will er nicht/welche Risiken vermeidet er/was schreckt ab
		Interessen		
Wonach sucht / recherchiert er		Welche Informationen konsumiert er / welche Inhalte zieht er vor:		In welcher Form, welche Quellen