

Technologie im Vertriebsprozess

UMSETZUNG

Auto-ID Lösungen
AR | VR | 3-D Visualisierung
IoT | M2M Communication
Cloud Lösungen | Collaboration
Shy-Tech
Rapid Prototyping | 3D-Druck

BESTELL MANAGEMENT

EDI-Anbindungen
E-Commerce | Kundenportale
Spedition-Anbindungen
Mobile Bestell-Apps
Chatbots & VA | Payment
Rücksendungen | CLS
E-Signature | Doc Mgmt

KUNDEN ENTWICKLUNG

Subscription Tech
Collaborative Plattformen
Kundenumfragen Tools
Online-Schulungen
Customer Churn Prediction
Bewertung & Testimonials
Kundenportale & After-Sales-Tools
Nachbestellungen
Design Thinking | ABM
Up & Cross-Selling

KUNDEN KOMMUNIKATION

SMS-Tools
Soziale Netzwerke
Videotelefonie
Webinare
Online Meetings
Messenger, KI Chatbots
Kollaborationsplattformen
Sprachassistenten
VoIP | Newsletter
Sales Enablement
Feedback-Tools

POSITIONIERUNG

Website | Mobile Website
Suchmaschinen
Maps | Plattformen
Online-Events | digitale Messen
Soziale Netzwerke
Video-Plattformen
Marktplätze
Visual-Search | Voice Search
Kundenbewertungssysteme
Vergleichsportale
Shopping-Suche

VERKAUF & ANGEBOT

Online-Shop
E-Commerce | Marktplätze
Affiliate Mkt | White Label Shops
Produkt-Konfiguratoren | VR
Digitale Verkaufsmedien | Chatbots
Up- & Cross-Selling | Opp Support
Preis-Modelle | Dynamic Pricing
CPQ | Kaufwahrscheinlichkeit
Demo Tools | Kundenportale
Digital Signage
Competition Pricing

LEAD

SEO & SEA
Content Marketing
Search Bots | SI Tools
Social Media Bots
Chatbots und virtuelle Assistenten
Web Analytics | Retargeting
Lead Analytics & Qualifizierung
Social Selling | Customer Journey
Multi-Channel & Omni-Channel
KI & Dynamic Buyer Personas
Meeting schedule | Contact finder
Lead Mgmt | E-Mail Automation

VERTRIEBSSTEUERUNG

Big Data
Business Intelligence
Künstliche Intelligenz
Analytics Tools
Kundenbedarfsermittlung
Kundenpotential Analysen
Demand & Forecast Planning
Vertriebssteuerung Tools
Sales Team Analytics
Coaching Tools

VERTRIEBSEFFIZIENZ

CRM
E-Mail-Management Systeme
E-Mail Automatisierung
Mobile Datenerfassung
Sales force automation
Mobile Working Systeme
Sharepoints, Intranet
Cloud Plattformen
Collaboration
E-Mail & Telefon-Integration